

## Referenzbericht: Metallverarbeitung

### Branche

Metallverarbeitung

### Produkte

Hochpräzise Dreh- und Frästeile

### Fertigungsart

Auftrags-, Serien- und Lohnfertigung

### Mitarbeiter

30

### Installierte Funktionsmodule von infra:NET

infra:NET-PPS für 14 User mit

Kundenauftragsabwicklung, Bedarfsplanung, Einkauf, Disposition, Arbeitsvorbereitung und -planung, Fertigungsauftragsabwicklung, BDE, Statistiken



Hettig German Precision  
Mangenberger Straße 370  
42655 Solingen

Telefon: +49 (0) 212.223 45-0

Fax: +49 (0) 212.223 45-44

E-Mail: [mail@hettig.com](mailto:mail@hettig.com)

<http://www.hettig.com>



“Heute wissen wir genau, ob, wo und wann wir Kapazitäten frei haben. So können Anfragen von Kunden sorgfältiger und viel gezielter bearbeitet werden.“

Volker Hettig, Inhaber

*Das 1975 gegründete Unternehmen produziert hochpräzise Dreh- und Frästeile. Mit mehr als 350 Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen sowohl aus Deutschland als auch dem europäischen Ausland bestehen Geschäftsbeziehungen. 30 Mitarbeiter werden beschäftigt.*

### Die Problemstellung

Die Kunden im In- und Ausland erwarten von Hettig neben **hoher Termintreue und kurzen Lieferzeiten höchste Qualität**. Dreh- und Angelpunkt für die Leistungsfähigkeit des mittelständischen Unternehmens sind daher zügige und effiziente Geschäftsprozesse in der gesamten Logistik. **“Wir müssen heute schon ahnen, was der Kunde morgen braucht und das am besten gestern schon geliefert haben“**, beschreibt Volker Hettig die heutigen Anforderungen am Markt.

### Die Lösung

Nach mehreren Tests und Präsentationen fiel die Entscheidung auf das infra-Betriebsführungssystem. Um alle Vorteile des Programmpaketes zu nutzen, wurden bei der Implementierung der Standardsoftware und Aufbereitung auf Hettig-spezifische Belange ca. **5.000** Teilestamm-, **2.000** Arbeitsplan-, **10.000** Arbeitsgangdaten, **1.500** Baukastenstücklisten, **300** Lieferanten- sowie **350** Kundenstammdatensätze **neu strukturiert und angelegt**.

### Der Benefit

Volker Hettig: “Wir nahmen die infra-Einführung zum Anlass, unsere Geschäftsprozesse zu überdenken und den geänderten Markterfordernissen anzupassen. Was zunächst nach Mehraufwand klingt, erwies sich schließlich als Vorteil: Viele **redundante Daten** konnten auf diese Weise **ausgesondert werden**.“ Bei der Systemeinführung setzte er bewusst auf die Unterstützung des externen Beratungsunternehmens Schmidt Managementberatung, Herdecke. Heute berichtet Volker Hettig von einer rund **50%-igen Kostenersparnis** in der **Auftragsverwaltung** und im **Lager** sowie von einer **signifikanten Durchlaufzeitverkürzung bei gleichzeitiger Steigerung der Liefertermintreue auf ca. 98%** - und das bei rund 70 gleichzeitig in der Fertigung befindlichen Aufträgen mit einer durchschnittlichen Durchlaufzeit von bis zu einem Monat. Hettig abschließend: “Wichtig für uns ist das gute Gefühl der Unabhängigkeit: Heute beherrscht das Unternehmen die Software und nicht umgekehrt!“

### Kontakt

#### Schmidt Managementberatung

Kerschensteiner Straße 24 · 58454 Witten, Germany

Telefon: +49 (0) 23 02.76 03 30 · Fax: +49 (0) 23 02.76 03 37

E-Mail: [info@schmidt-mb.de](mailto:info@schmidt-mb.de) · <http://www.schmidt-mb.de>